

## Condizioni Generali di Vendita (CGV)

### 1. Indicazioni generali sulle CGV

Le presenti Condizioni Generali di vendita (CGV) definiscono le modalità di Vendita tra LM INOX S.R.L. ed i suoi Clienti. Le presenti CGV sono riportate nel nostro sito ([www.lminox.it](http://www.lminox.it)) e normalmente accompagnano ogni preventivo. Inoltre, su ogni modulo di Preventivo e di Conferma d'Ordine è indicato come poterle scaricare, cosicché esse si considerano conosciute ed accettate da tutti gli Acquirenti. Per questo motivo, il Cliente, ha l'obbligo di prenderne attenta visione già dalla ricezione del nostro Preventivo, e ove non allegata, procedere alla loro stampa (scaricandole dal sito predetto), lettura e conservazione, prima ancora di inoltrare accettazione del preventivo, che presuppone la conoscenza e l'accettazione delle presenti CGV. LM INOX S.R.L. si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di vendita, senza efficacia retroattiva.

### 2. Preventivo ed Ordine. Certificazioni

La richiesta di preventivo a LM INOX S.R.L. avviene, di solito, utilizzando modulo scaricabile dal sito. In esso verranno indicate/dal cliente, i suoi riferimenti anagrafici e/o societari, le tipologie di lavorazioni, misure e quant'altro necessario a stilare un preventivo di massima. Le richieste di Offerte di Prodotti lavorati devono essere accompagnate dagli elaborati tecnici e progettuali, e dall'indicazione dettagliata delle specifiche tecniche, sia dei materiali che delle lavorazioni richieste. Ove il cliente desideri ottenere prodotti con **marcatatura CE e classificazione**, è tenuto ad indicare espressamente nel preventivo tale aspetto, poiché, come pur indicato nel successivo punto 8 LM INOX S.R.L., pur realizzando prodotti artigianali di alta qualità, non può fornire tali certificazioni, che accompagnano invece realizzazioni industriali e su larga scala. La Cliente è dunque perfettamente a conoscenza che la richiesta di preventivo, senza tale indicazione, comporterà lo sviluppo di un preventivo da parte di LM INOX S.R.L. che non prevede tale certificazione. La successiva accettazione del preventivo dalla Cliente, comporta quindi anche la espressa accettazione di tale mancanza. Nessuna richiesta o contestazione successiva saranno proponibili o saranno validamente sollevabili. In caso di richieste di Offerte di acciaio destinato ad utilizzi particolari e/o sottoposti a specifiche normative e/o discipline regolamentari, è fatto obbligo al Cliente di indicare dettagliatamente le specifiche tecniche del materiale richiesto (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: valori di carico; valori di resilienza; composizione chimica del materiale, particolari procedimenti e/o modalità di lavorazione, etc.). In nessun caso l'indicazione dettagliata di tali specifiche tecniche potrà essere sostituita con un generico riferimento al settore o ambito di utilizzo dei Prodotti, restando esclusa in tal caso ogni responsabilità di LM INOX S.R.L. per violazioni di legge, possibili difformità dei Prodotti o per danni a terzi. LM INOX S.R.L. non riterrà valida un'Accettazione che sia priva delle specifiche tecniche come sopra descritte. Il preventivo inviato da LM INOX S.R.L., essendo strutturato sui prezzi di mercato delle materie prime utilizzate ed essendo queste suscettibili di variazioni, ha una validità di giorni trenta, decorsi i quali perde di ogni valenza. Il preventivo sarà aggiornato in base alle quantità e tipologie di pezzi realmente forniti o installati, dato di fatto che comporterà la conseguente variazione dei prezzi indicati. Ogni ordine formulato dall'Acquirente in qualsiasi modo, anche tramite e-mail, telefono, fax o posta, è soggetto ad accettazione scritta (c.d. Conferma d'Ordine) da parte della nostra Società. La trasmissione dell'ordine impegna l'Acquirente ai prezzi e determina inoltre l'accettazione integrale e senza riserve anche delle presenti CGV, con il conseguente impegno dell'Acquirente ad adempiere a tutti gli obblighi previsti. Sono fatte salve eventuali clausole particolari, preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle parti. L'ordine del Committente è impegnativo e non può essere revocato o modificato senza il consenso di LM INOX S.R.L.. Tutti gli ordini trasmessi dal Committente a LM INOX S.R.L. in forma telematica di qualunque origine (fax, e-mail, internet, ecc.) sono da considerarsi equiparati ai contratti stipulati in forma scritta con lo stesso valore sostanziale e probatorio.

### 3. Conferma d'ordine - Conclusione del contratto – Luogo di stipula

Il Contratto di vendita si intenderà concluso e stipulato in Lioni (AV), anche in deroga alla normativa generale, divenendo vincolante per le parti, nel momento in cui la Conferma d'Ordine di LM INOX S.R.L. giungerà all'Acquirente (via e-mail, fax, posta, a mani). La Conferma d'Ordine, con gli eventuali allegati, inviata dalla nostra Società definisce e riporta tutte le condizioni ed i contenuti definitivi e vincolanti del Contratto, compreso – a per rimando – quanto disciplinato nelle presenti Condizioni Generali, che ne fanno parte integrante, sostituendosi integralmente all'Ordine inviato dall'Acquirente. Qualsiasi condizione scritta o verbale non avrà alcun valore se non riprodotta nel testo della nostra Conferma d'Ordine o se non confermata per iscritto dalla nostra Società.

### 4. Variazioni/annullamenti di ordine/resi

Gli Ordini già pervenuti non possono essere modificati o annullati senza consenso scritto da LM INOX S.R.L.. Non si accordano variazioni o modifiche quando sia già stata intrapresa la lavorazione. Eventuali spese derivanti dall'annullamento o modifica dell'ordine saranno fatturate al cliente, salvo il maggior danno. In ogni caso, non si accettano resi per prodotti realizzati su misura o comunque non presenti nelle scorte ordinarie di magazzino.

### 5. Spedizione/ritiro prodotti

Tutta la merce viene venduta franco fabbrica magazzino de LM INOX S.R.L. in Lioni (AV) Area Pip, se non diversamente indicato in Conferma d'Ordine e viaggia sempre a rischio e pericolo a carico dell'Acquirente. In mancanza di specifica indicazione del Committente, il mezzo di trasporto sarà da insindacabilmente scelto da LM INOX S.R.L.. La merce venduta viene spedita alla destinazione indicata dal cliente e riportata sulla Conferma d'Ordine tramite dipendenti de LM INOX S.R.L. o Corrieri, completa di documento di trasporto o fattura accompagnatoria. Il relativo costo è già incluso nel prezzo solo se indicato "spedizione gratuita"; sugli altri invece verrà calcolato automaticamente al momento dell'acquisto, dopo aver precisato la relativa destinazione. Tale servizio, sia con "spedizione gratuita" che con "addebito successivo", in mancanza di diversi accordi preventivi, è sempre riferito comunque a merce consegnata piano terra, sponda camion, in corrispondenza del numero civico del Committente. Lo scarico in ogni caso è a cura e spese del destinatario.

### 6. Verifica dei difetti

Il Committente all'atto del ricevimento/ritiro del prodotto, ha l'onere di controllarlo, di verificarne la rispondenza per qualità e quantità a quello ordinato e di proporre ogni eventuale reclamo, a pena di decadenza, per iscritto ed entro 8 (otto) giorni, assumendosi, in difetto, come visto e piaciuto il prodotto acquistato. Le verifiche, a pena di decadenza, andranno eseguite prima di effettuare qualsiasi lavorazione aggiuntiva sull'acquistato. Eventuali contestazioni saranno considerate valide solo se comunicate per iscritto mediante PEC entro 8 (otto) giorni dalla ricezione della merce. Eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati per iscritto, mediante PEC entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. Eventuali denunce dovranno essere dettagliate e specifiche, dovranno indicare esattamente i difetti riscontrati e, su richiesta della nostra Società, dovranno anche comprendere la restituzione del prodotto difettoso a spese dell'Acquirente al fine di consentire le verifiche del caso. Il reclamo non potrà mai avere come conseguenza l'annullamento o la riduzione del prezzo o dell'ordine da parte del cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta da parte de LM INOX S.R.L. e, in ogni caso, il pagamento oltre la scadenza stabilita.

### 7. Termini di consegna e responsabilità

Nel caso sia fissato un termine di consegna della merce, fatti salvi diversi accordi e termini di pagamento indicati nella Conferma d'ordine, il termine decorre dalla data di accredimento del bonifico o di buon fine dell'assegno del Committente su conto corrente de LM INOX S.R.L., del prezzo concordato. Il termine di consegna è, in ogni caso, indicativo e non essenziale, cosicché eventuali ritardi non pregiudicheranno la validità dell'ordine. LM INOX S.R.L. non è quindi responsabile nei confronti del Committente per la perdita di produzione, di profitto, di uso, di contratti o per qualsiasi altro tipo di danno diretto ed indiretto che derivasse dal mancato rispetto della consegna del prodotto nel predetto termine. Inoltre, qualora si verificino casi fortuiti o di forza maggiore, quali ad esempio scarse disponibilità di materie prime o energia, guasti ai macchinari, scioperi o serrate, sinistri, interruzioni di lavoro, interruzioni ferroviarie, ecc. che paralizzino o limitino o comunque ostacolino le lavorazioni nell'opificio de LM INOX S.R.L. e/o l'arrivo del materiale commissionato dalla nostra Società per procedere alla lavorazione oggetto di contratto, il termine fissato per la consegna si intenderà prorogato di altri 30 giorni, decorsi i quali, in caso di mancata consegna, il Committente avrà facoltà di recedere, senza poter pretendere indennizzi a nessun titolo, né risarcimento di eventuali maggiori danni.

### 8. Realizzazione artigianale - Collaudi

Tutti i prodotti sono derivati da produzione artigianale e non di serie. Sono realizzati nel rispetto delle normative di riferimento, controllati e collaudati prima della spedizione o consegna a cura LM INOX S.R.L.. La artigianalità della lavorazione, pur nel rispetto dell'esecuzione a regola d'arte, non consente di ottenere certificazioni che accompagnano prodotti industriali e realizzati su larga scala. Ove l'acquirente necessiti di tali certificazioni per sue esigenze particolari, deve necessariamente indicarlo nella richiesta di preventivo. Ove si proceda ad ordine, senza tale specificazione, la Cliente è consapevole ed accetta che esse non saranno fornite. Nessuna contestazione al riguardo sarà quindi possibile o intavolabile.

### 9. Caratteristiche e dati tecnici

Le illustrazioni e i dati contenuti nella documentazione generale relativa al prodotto e nei listini prezzi, in forma elettronica o in altra forma, sono solo indicativi e non impegnativi, poiché La LM INOX S.R.L. è libera di apportare alle costruzioni le modifiche che ritenesse tecnicamente opportune. I progetti, le documentazioni o altre informazioni di natura tecnica forniti al Committente non devono essere utilizzati per scopi diversi da quelli per cui sono stati forniti. Inoltre, senza il consenso di LM INOX S.R.L. essi non possono essere altrimenti usati, copiati, riprodotti, trasmessi oppure comunicati a terzi.

### 10. Tolleranze contrattuali e prezzi

Per tutti i prodotti realizzati da LM INOX S.R.L., le tolleranze contrattuali sono del 10% in più o in meno sulle misure metriche lineari e/o sul peso, e/o sullo spessore delle lamiere, ovvero le tolleranze d'uso se superiori, senza che tale circostanza possa dare diritto a riduzione del prezzo, recesso o risoluzione del contratto da parte del Cliente. L'Offerta indica se il prezzo dei Prodotti è determinato a peso, a metro ovvero a pezzo. Per alcuni Prodotti non lavorati la misura riportata sull'Offerta è da ritenersi indicativa e soggetta a possibili modifiche sulla base delle disponibilità del produttore o fornitore di LM INOX S.R.L.. La pesatura dei prodotti avviene presso la sede di LM INOX S.R.L. tramite strumento di misura sottoposto a verifica periodica ai sensi del D.M. 28 marzo 2000 n. 182. Il prezzo dei Prodotti lavorati e dei Prodotti LM INOX S.R.L. è determinato a corpo. I contributi per l'imballaggio e il trasporto, qualora dovuti, sono calcolati a parte e verranno indicati separatamente nell'Offerta. I prezzi si intendono al netto dell'IVA e di qualsiasi tassa, imposta e/o tributo. I pagamenti devono essere effettuati presso il domicilio de LM INOX S.R.L., ai sensi dell'art. 1182 cod. civ.

### 11. Condizioni di pagamento. Variazioni prezzi. Interessi moratori. Contestazioni fatture

Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei costi dei materiali, variazione dei cambi o altri fattori, LM INOX S.R.L. si riserva la facoltà di modificare i prezzi, a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti e fino al momento della consegna. Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine, a mezzo di bonifico bancario presso l'istituto bancario indicato dalla nostra Società o tramite rimessa diretta in danaro liquido, ove per legge possibile, o con assegno. Questi sono accettati salvo buon fine. In caso di mancato o ritardato pagamento è dovuto alla ns. Società l'interesse di mora ex D.Lgs 231/2002, a far data dalla scadenza insoluta, senza necessità di messa in mora, e tutti i crediti diventeranno immediatamente esigibili con decadenza dal beneficio del termine. Ogni contestazione relativa alla fatturazione deve essere comunicata a LM INOX S.R.L. per iscritto, a pena di decadenza entro 10 giorni dalla data di ricevimento.

### 12. Caparra confirmatoria e contestazioni del committente

Tutte le somme versate a seguito dell'ordine di acquisto sono da intendersi versati a titolo di caparra confirmatoria e sono da intendersi immediatamente acquisiti da LM INOX S.R.L. con la sottoscrizione dell'ordine. Tali somme saranno computate in detrazione del prezzo pattuito nel caso di adempimento; in caso di inadempimento del Committente, per qualunque causa,

restano invece acquisite da LM INOX S.R.L., salva la facoltà della stessa di ripetere i maggiori danni di qualunque natura, subiti e subendi. Nessuna contestazione per eventuali inadempimenti, né eccezione alcuna, né azioni legali di qualsiasi natura potrà essere sollevata od esercitata dall'Acquirente se non previo integrale pagamento del prezzo. Non è ammessa alcuna compensazione fra il prezzo dovuto a LM INOX S.R.L. ed eventuali crediti vantati dall'Acquirente. L'Acquirente è obbligato al pagamento integrale del prezzo anche in caso di contestazioni, operando la clausola "solve e repete". Il pagamento della merce dovrà avvenire all'atto della consegna/ritiro oppure entro i termini di scadenza stabiliti.

### 13. Facoltà di recesso e sospensione dell'esecuzione

Nel caso di ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, LM INOX S.R.L. si riserva sin d'ora la facoltà di sospendere, anche senza preavviso, e/o di recedere da eventuali contratti in corso, anche se diversi da quelli ai quali si riferisce il ritardato o mancato pagamento. E ciò senza alcun diritto da parte del Cliente ad indennità o risarcimenti di sorta. Il mancato pagamento nei termini stabiliti, che devono intendersi perentori e non prorogabili né derogabili, darà altresì a LM INOX S.R.L. il diritto di esigere, in un'unica soluzione, il residuo ancora dovuto con decadenza dell'eventuale beneficio di termine, che deve comunque risultare da apposito atto scritto. LM INOX S.R.L. si riserva altresì la facoltà di recedere e/o sospendere l'esecuzione ogni qualvolta risultino a carico del Cliente protesti anche di terzi e/o altri segni di insolvenza ed ogni qualvolta vengano a sua conoscenza circostanze che mettano in dubbio la solvibilità del Committente ed il pagamento del prezzo o corrispettivo nei termini convenuti.

### 14. Imputazione dei pagamenti.

L'imputazione dei pagamenti effettuati dalla proponente verrà stabilita esclusivamente da LM INOX S.R.L. e ciò anche in deroga all'art. 1193 C.C.

### 15. Riserva della proprietà

I prodotti restano di proprietà de LM INOX S.R.L. fino al pagamento dell'ultima rata di prezzo di merce consegnata o comunque dell'intero prezzo. In caso di inadempimento anche parziale del compratore, LM INOX S.R.L. potrà chiedere l'immediata restituzione della merce, trattenendo comunque le rate pagate a titolo di indennità salvo il maggior danno. In caso di risoluzione del contratto, le rate e gli anticipi riscossi da LM INOX S.R.L. rimarranno acquisiti a titolo di canone d'uso o di indennità, salvo il maggior danno, ferme restando le disposizioni di legge sulla vendita con riserva della proprietà. Il Committente si obbliga a tenere costantemente informata LM INOX S.R.L. del luogo ove sono tenuti i materiali venduti con riserva della proprietà. Durante il periodo suddetto, l'acquirente assumerà gli obblighi e le responsabilità di custode delle cose fornite e non potrà alienare, dare in uso o in pegno, muovere, lasciare sequestrare o pignorare tali prodotti senza dichiarare la proprietà della venditrice e senza darne immediato avviso alla stessa a mezzo di racc. con a.r. o a mezzo pec.

**16. Clausola penale** In caso di inadempimento da parte del Committente alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, è prevista a carico dello stesso, una penale pari al 15 % sull'importo complessivo della vendita. Detta penale potrà anche essere trattenuta da LM INOX S.R.L. a titolo di compensazione, su eventuali crediti a qualsiasi titolo dovuti alla Committente. In ogni caso, è fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno comunque subito da LM INOX S.R.L..

### 17. Precauzioni per l'installazione e l'utilizzo.

Il Committente deve verificare l'integrità del prodotto prima dell'installazione e/o utilizzo. I prodotti vanno montati in loco da personale specializzato ed usati nel rispetto di norme di settore. L'inosservanza di tali precauzioni, come l'uso non idoneo, può pregiudicare il corretto funzionamento e la perfetta tenuta stagna dei manufatti ed esonera LM INOX S.R.L. dal rispondere ad eventuali future contestazioni, circa eventuali malfunzionamenti degli impianti realizzati.

LM INOX S.R.L. non risponde per danni ai Prodotti né per danni subiti dal Cliente o da terzi, per negligente o cattivo uso dei Prodotti, per un utilizzo dei Prodotti non conforme alle specifiche tecniche, per un utilizzo dei Prodotti non conforme alla disciplina normativa e regolamentare in vigore nel luogo di utilizzo o installazione.

### 18. Conformità

LM INOX S.R.L. garantisce la conformità dei prodotti: per conformità dei prodotti si intende che essi corrispondano per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e scheda tecnica in corso di validità e che siano esenti da vizi che possano renderli non idonei all'uso a cui sono destinati. I campioni, le indicazioni contenute nei dépliant o le informazioni risultanti da foto o altro materiale pubblicitario non sono vincolanti e non contengono alcuna promessa di qualità in relazione ai prodotti.

Il Venditore garantisce che la merce è conforme alle Norme di riferimento ed alle eventuali Certificazioni rilasciate (con le tolleranze indicate nelle Norme di riferimento o contrattualmente concordate o previste secondo gli standard internazionali) per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna della merce o il diverso minor periodo previsto dagli standard internazionali. LM INOX S.R.L. non garantisce la rispondenza della merce a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari (da parte dell'Acquirente o eventuali utilizzatori finali) se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente richiamate nel Contratto. La garanzia de LM INOX S.R.L. non copre difetti derivanti da una difettosa lavorazione, manutenzione o riparazione fatta da soggetti diversi dal Venditore o suoi mandatarî, né da normale deterioramento. In nessun caso il Venditore è responsabile per i difetti di conformità e per i vizi che abbiano la loro causa in un fatto successivo al passaggio del rischio. La presente garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore comunque originata dalla merce. La presente garanzia è riconosciuta dal Venditore esclusivamente nei confronti dell'Acquirente e non opererà a favore di terzi, tra cui a mero titolo esemplificativo i clienti finali dell'Acquirente

### 19. Privacy

Ai sensi e per gli effetti del D.L. 196/03 e del D.L. 101/2018 (applicazione del Regolamento Europeo n. 679/2016 GDPR) il Committente è informato che i dati forniti saranno trattati con i criteri e sistemi atti a garantire la loro riservatezza e sicurezza e potranno essere comunicati da LM INOX S.R.L. a terzi per l'esecuzione del contratto. Tale trattamento è necessario nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. LM INOX S.R.L. si impegna a raccogliere i dati personali con l'esclusiva finalità di registrare il CLIENTE e attivare nei suoi confronti la procedura per dare esecuzione all'ordine; i dati saranno trattati nel rispetto della normativa in materia vigente. Il CLIENTE presta il consenso al trattamento dei dati personali per l'espletamento dell'ordine. Costituisce diritto del Committente la facoltà di opporsi per motivi legittimi, chiederne l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione e ciò con richiesta scritta.

### 20. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni riguardanti questo contratto devono essere fatte per iscritto, e si riterranno validamente effettuate se inviate a mezzo PEC, mail o fax al seguente indirizzo: LM INOX S.R.L. – Area Pip CAP 83047 Lioni (AV); email lminoxt@libero.it, pec lminoxtsrl@pec.it

### 21. Foro esclusivo

Per ogni controversia riveniente dalle presenti «Condizioni generali di vendita» è competente in via esclusiva il Foro di Avellino, senza altra possibilità di deroga e con esclusione di qualsiasi altro.

**22. Varie** Qualora una o più clausole di queste Condizioni Generali dovessero risultare o divenire nulle o inefficaci, del tutto o in parte, rimarrà comunque ferma la validità e l'efficacia delle restanti clausole. In tal caso Venditore e Acquirente saranno tenuti a concordare nuove clausole, in sostituzione di quelle invalide o inefficaci, con altrettante che abbiano significato giuridico ed economico quanto più possibile simile a quello delle clausole sostituite

Letto confermato e sottoscritto  
con l'accettazione del preventivo e l'ordine

Lioni (AV), li pari data alla trasmissione dell'accettazione del preventivo e ordine

Si approvano espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341, 2° comma, c.c., le seguenti clausole: art. 1 (informazioni generali su CGV); art. 2 (preventivo e ordine, certificazioni); art. 3 (conferma d'ordine, conclusione del contratto e luogo di stipula); art. 4 (variazioni/annullamenti d'ordine); art. 6 (verifica dei difetti); art. 7 (termini di consegna e responsabilità); art. 8 Collaudi e realizzazione artigianale; art. 9 (caratteristiche e dati tecnici); art. 10 (tolleranze); art. 11 (condizioni di pagamento, variazioni prezzi. Interessi moratori, contestazioni fatture); art. 12 (Caparra confirmatoria e contestazioni del committente); art. 13 (Facoltà di recesso e sospensione della esecuzione); art. 14 (imputazione pagamenti); art. 15 (riserva della proprietà); art. 16 (clausola penale); art. 18 (garanzie); art. 21 (foro esclusivo);

Letto confermato e sottoscritto  
con l'accettazione del preventivo e l'ordine

Lioni (AV), li pari data alla trasmissione dell'accettazione del preventivo e ordine

